

Opdracht:

Een opdrachtovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van anke.grootografie. Aanvaarding door de Wederpartij kan tot stand komen door een bevestiging van de opdracht per e-mail, WhatsApp of telefonisch. Anke.grootografie heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Wijzigingen in de opdracht door de Wederpartij, om welke reden dan ook en hangende de uitvoering van de opdrachtovereenkomst, komen voor rekening van de Wederpartij.

Annulering:

Mocht het voor de Wederpartij onmogelijk zijn om op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn, dan wordt de reportage verplaatst, mits de Wederpartij dit tijdig (minimaal 48 uur voor aanvang van de reportage) laat weten. Een reportage dient minimaal 48 uur voor aanvang van de reportage te worden geannuleerd. Dit kan alleen via e-mail of telefonisch contact. Annuleringen per sms of andere berichtendiensten zijn niet geldig. Wanneer de Wederpartij de reportage niet minimaal 48 uur van tevoren annuleert, zal 70% van de overeengekomen prijs in rekening worden gebracht. Bij ziekte dient de reportage uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Binnen 14 dagen kan de Wederpartij kosteloos een nieuwe afspraak maken, die binnen 3 maanden ingepland dient te worden. Maakt de Wederpartij niet binnen 14 dagen een nieuwe afspraak, dan zal anke.grootografie het volledige bedrag van de overeengekomen prijs in rekening brengen. Mocht het voor anke.grootografie om een bepaalde reden onmogelijk zijn om op het afgesproken tijdstip de opdracht uit te voeren (bijvoorbeeld door een ongeval, ziekte of andere vorm van overmacht), dan zal er zonder extra kosten een nieuwe afspraak met de Wederpartij worden gemaakt. Als compensatie ontvangt de Wederpartij €10,- korting in de vorm van een tegoed. Kosteloze annulering is in dit geval ook mogelijk.

Levering:

Anke.grootografie streeft ernaar om de gemaakte foto's binnen 3 weken na de datum van de reportage aan te leveren. Mocht deze deadline om wat voor reden dan ook niet haalbaar zijn, dan wordt de Wederpartij hiervan op de hoogte gesteld. Mocht de Wederpartij de foto's sneller geleverd willen hebben, dan is dit mogelijk tegen een meerprijs. Anke.grootografie heeft in haar selectie gekozen voor een uitsnede waarin de foto het meest tot zijn recht komt. Fotoproducten (afdrukken, harmonicaboekjes en mini-albums) worden pas besteld bij de leverancier na ontvangst van betaling. Indien fotoproducten beschadigd worden ontvangen, dient de Wederpartij dit binnen 48 uur kenbaar te maken aan anke.grootografie. Anke.grootografie is niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de

Wederpartij. De Wederpartij heeft in dit geval ook geen recht op een nieuw product, terugstorting van de betaling of een andere vergoeding.

Anke.grootografie is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en kleuren van producten die door de Wederpartij elders zijn besteld. Foto's worden bewerkt in de stijl van anke.grootografie. Check dus altijd goed de website en/of brochure van anke.grootografie. Voor vragen hierover of voorbeelden: neem contact op met anke.grootografie.

Facturatie:

De Wederpartij zal de factuur van anke.grootografie op onjuistheden controleren. Indien de Wederpartij niet binnen acht werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur, met opgave van rechtens relevante redenen, heeft afgewezen en aan anke.grootografie heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen gelden en vervalt enig recht van de Wederpartij op reclamatie. Alle prijzen van anke.grootografie zijn vrijgesteld van btw als gevolg van deelneming aan de KOR. Betalingen dienen als volgt plaats te vinden: een reportage dient door de Wederpartij na ontvangst van de keuze-galerij per bank aan anke.grootografie te worden overgemaakt, doch uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Nabestellingen dienen per bank voorafgaand aan aflevering te worden betaald. Indien de Wederpartij de betaling niet heeft voldaan ten tijde van aanvang van de reportage, heeft anke.grootografie het recht de reportage eenzijdig en zonder compensatie voor de Wederpartij te annuleren. Nabestellingen worden niet afgegeven voordat de betaling van de desbetreffende factuur is voldaan.

Klachten:

Klachten dienen binnen 5 werkdagen na levering van de foto's schriftelijk te worden ingediend. De klacht zal naar alle redelijkheid worden beoordeeld. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, heeft anke.grootografie het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk te leveren ter vervanging van afgekeurd werk, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Wederpartij zou leiden.

Bruiloftfotografie:

Anke.grootografie werkt altijd met een aanbetaling van 20%. Zodra deze is betaald, is jullie plekje pas definitief. Dit betekent dat als de aanbetaling niet binnen 2 weken is voldaan, de datum weer beschikbaar komt voor andere aanvragen. De aanbetaling is bedoeld voor de zekerheid van anke.grootografie. Als de bruiloft om wat voor reden dan ook niet doorgaat, blijft de 20% aanbetaling bij anke.grootografie. Deze wordt niet terugbetaald vanwege het bezet houden van een datum waarop mogelijk een andere opdracht aangenomen had kunnen worden.

Cadeaubon:

Een cadeaubon kan nooit ingewisseld of geruild worden voor geld. Deze dient altijd ingewisseld te worden voor een shoot binnen de geldigheidsduur, tenzij anders afgesproken.

Auteursrecht:

- Het auteursrecht van de foto berust te allen tijde bij de fotograaf.
- Het is niet toegestaan foto's van de fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze dan op internet te plaatsen.
- Bij het leveren van de foto's heeft de particuliere klant recht tot reproductie voor eigen gebruik.
- Het is de klant niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven. Deze licentievoorwaarden staan vermeld in de offerte.
- Bij het boeken van een brandingshoot krijgt de klant een licentie om de geleverde foto's te gebruiken voor de promotie van het eigen bedrijf. Dit mag onder andere op de website, sociale media, in drukwerk of advertenties.
- Wat niet mag zonder toestemming is het doorverkopen of delen van de bestanden met andere bedrijven, gebruik door samenwerkingspartners of derde partijen, of het zwaar bewerken of in een andere context gebruiken die niet past bij het oorspronkelijke doel.
- De auteursrechten blijven bij de fotograaf. Gebruik buiten de afgesproken doeleinden is alleen toegestaan na overleg en een aanvullende licentie.
- Het is niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van de fotograaf.
- De klant mag foto's voor privégebruik op sociale media plaatsen. Bij plaatsing is het gewenst dat er wordt verwezen naar de naam van mijn bedrijf.
- Worden foto's gebruikt voor doeleinden die niet zijn toegestaan volgens mijn Algemene Voorwaarden, dan wordt er een vergoeding van minimaal €250,- in rekening gebracht. Bijvoorbeeld voor gebruik in reclames, folders en kranten.

- Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden (zowel de versie voor webgebruik als de hoge resolutie) op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan die is aangeleverd door anke.grootografie. Andere uitsneden, collages of bewerkingen zijn niet toegestaan.
- Het is de Wederpartij enkel toegestaan foto's te publiceren op sociale netwerksites en websites indien anke.grootografie deze bestanden officieel ter beschikking heeft gesteld, en met vermelding van anke.grootografie.

Portfolioreportages:

Wanneer je bij anke.grootografie een portfolioshoot hebt, geeft de Wederpartij anke.grootografie altijd toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden op internet (zoals blog, portfolio, nieuwsbrief, sociale media, andere websites) en in drukwerk (zoals flyers of exposities). Mocht je tijdens of na de reportage toch een aantal foto's hebben die niet gebruikt mogen worden, dan zal anke.grootografie een factuur sturen van 50% van de normale prijs voor de complete reportage en de gemaakte kosten.